

PRESSE-INFORMATION

Nr. 05/07

Warenwirtschaft und CRM aus einem Guß

dateITup entwickelt Schnittstelle für „SelectLine“ und „CAS genesisWorld“

Augsburg, 06. Juni 2007 – Anwender des Warenwirtschaftssystems „SelectLine“, die gleichzeitig die CRM-Software (Customer Relationship Management) „CAS genesisWorld“ der CAS Software AG nutzen, können jetzt die Daten beider Softwarelösungen bequem miteinander abgleichen und stets auf dem aktuellen Stand halten. Möglich macht dies eine Schnittstelle des Augsburger Softwareentwicklers und Systemintegrators dateITup GmbH zwischen „SelectLine“ und „CAS genesisWorld“.

Die Schnittstelle überträgt Adressdaten und Dokumente zwischen der Warenwirtschaft „SelectLine“ und der CRM-Lösung „CAS genesisWorld“. Dabei kann der Anwender wählen, ob Daten bei Änderungen – in „SelectLine“ oder „CAS genesisWorld“ – immer synchron gehalten oder ob ein Abgleich der Daten nur in einer Richtung stattfinden soll. Im Falle eines beidseitigen Abgleichs, also der Synchronisation, hat der Anwender den Eindruck, aus einer einzigen und einheitlichen Datenbank heraus zu arbeiten.

Alle Belege und Dokumente, die aus der Warenwirtschaft heraus generiert werden wie zum Beispiel Angebote, Rechnungen, etc. sind über die Schnittstelle auch im CRM-System hinterlegt. Sie stehen damit in der Historie des Kunden (Adressakte in „CAS genesisWorld“). Dies erlaubt ein effizienteres Arbeiten im Tagesgeschäft und eine Verbesserung der Prozesse im Unternehmen. Mit der Schnittstelle hat jeder Mitarbeiter, wenn er dazu berechtigt ist, mit einem Mausklick Zugriff auf sämtliche Kunden-, Lieferanten- und Interessentendaten.

Die Schnittstelle ist für 32-Bit-Microsoft-Betriebssysteme auf Basis der NT-Plattform entwickelt (Windows 2000, Windows 2000 Server, Windows XP und Windows Server 2003). Die Installation des Microsoft .NET Framework 2.0 ist für den Einsatz der Schnittstelle erforderlich. Dieses ist kostenlos bei Microsoft erhältlich.

Text und Bild können Sie von <http://www.fuchs-pressediens.de> herunterladen.

Die dateITup GmbH ist ein hoch spezialisierter Softwareentwickler und Systemintegrator. Schwerpunkt ist der kosteneffiziente Einsatz von Daten- und Workflow-Management-Lösungen in den Bereichen Warenwirtschaft (ERP), Kundenpflege (CRM) und Management des firmenübergreifenden Datenaustauschs (SCM). Das 2003 gegründete Unternehmen bietet auf Basis seiner modularen, individuell erweiterbaren Produktfamilie IT-Dienstleistungen, kleinen und mittleren Unternehmen im B-to-B-Markt Lösungen aus Professional Services, Software, Hardware, Consulting sowie Entwicklung.

Weitere Informationen:

dateITup GmbH
Melita Mittereder
Werner-von-Siemens-Str. 6
86159 Augsburg

Tel.: (08 21) 45 09 52 0
Fax: (08 21) 45 09 52 11

melita.mittereder@dateitup.de
www.dateitup.de

Pressekontakt:

Fuchs Pressediens und Partner, Journalisten PartG
Franz Xaver Fuchs
Narzissenstr. 3 b
86343 Königsbrunn

Tel.: (0 82 31) 6 09 35 36
Fax: (0 82 31) 6 09 35 37

info@fuchs-pressediens.de
www.fuchs-pressediens.de