

PRESSE-INFORMATION

Nr. 05/08

„DoubleFind“ für die perfekte Adressverwaltung

„cobra CRM PLUS“-Partner integriert Dublettensoftware von dateITup

Augsburg, 17. Juli 2008 – Die Dublettensoftware „DoubleFind“ lässt sich künftig in „cobra Adress PLUS“ und „cobra CRM PLUS“, eine der profiliertesten Kundenmanagement-Lösung auf dem deutschen Markt, einbinden. Zu diesem Zweck entwickeln der „DoubleFind“-Erfinder und Systemintegrator dateITup GmbH und der „cobra“-Lösungspartner Siegel EDV GmbH ein entsprechendes PlugIn. Anwender können dann Dubletten in ihren Datenbanken nicht nur schnell, präzise und zuverlässig finden, sondern auch vollständig bereinigen.

Bei „cobra CRM PLUS“ handelt es sich um eine ausgereifte Software, die Vertrieb, Marketing und Service bei Kundenbetreuung, Akquisition und der gesamten Bürokommunikation unterstützt. Anwender haben alle relevanten Kunden- und Produktinformationen auf einen Blick und können auf Kundenbedürfnisse und Wünsche schnell und flexibel eingehen.

Was bislang fehlte, war eine umfassende Kontrolle doppelter Adressen in Datenbanken, die nicht nur die Suche nach Dubletten umfasst, sondern diese auch komplett bereinigt.

„Ähnlichkeiten wurden bisher nicht erkannt“, sagt Wolfgang Siegel, Geschäftsführer der Siegel EDV GmbH, Ostfildern, die als „cobra CRM PLUS“-Lösungspartner die Kundenmanagement-Lösung im Portfolio hat. Als Beispiel nennt Siegel die beiden Begriffe „Olympiastadion Berlin“ und „Berliner Olympiastadion“. Hier werde „cobra CRM PLUS“ nicht fündig, da die Lösung nur völlig identische Inhalte erkenne.

Abhilfe verschafft jetzt „DoubleFind“ des Augsburger Systemintegrators und Softwareentwicklers dateITup GmbH. Die Lösung ist gegenüber Rechtschreibfehlern oder vertauschten Worten und Feldern tolerant und somit ein einfach zu bedienendes und sehr leistungsfähiges Werkzeug für das Finden von Adressdubletten. Fehlertoleranzen lassen sich dabei über einen Assistenten (Wizard) definieren, was eine noch schnellere, vollständigere und damit zuverlässigere Dublettensuche zur Folge hat.

Die Dublettensuche kann nicht nur in einer einzigen Datenbank erfolgen, sondern in miteinander verknüpften Datenbanken. Dabei lassen sich aus verschiedenen Datensätzen die unterschiedlichsten Daten in unterschiedlichsten Formatierungen gegeneinander prüfen.

Hat die Software Adressdubletten gefunden, kann der Anwender diese komplett markieren und sofort bearbeiten, ohne Dubletten mühsam einzeln bearbeiten zu müssen. Die Einzelbearbeitung ist selbstverständlich auch möglich. Inklusiv der Implementierung und Schulung können Anwender bereits nach rund zwei Stunden „DoubleFind“ bedienen und Dubletten bereinigen.

Für Wolfgang Siegel von Siegel EDV waren es vor allem zwei entscheidende Aspekte, warum sich sein Unternehmen als „cobra“-Lösungspartner für die Dublettensoftware von dateITup entschieden hat. „Uns hat nicht nur die Schnelligkeit, Perfektion und Zuverlässigkeit des Produkts überzeugt, sondern auch das Engagement des Teams.“ Beratung und Betreuung seien beispielhaft gewesen. „Wir bekommen von dateITup alle nur erdenklichen Informationen, um das PlugIn entwickeln und eine erfolgreiche Integration zu ‚cobra CRM PLUS‘ realisieren zu können.“

„Mit ‚DoubleFind‘ und dem neuen PlugIn geben wir den Anwendern von ‚cobra CRM PLUS‘ ein elegantes Werkzeug an die Hand, das die Adressqualität steigert“, sagt Reinhard Dietrich, Geschäftsführer der dateITup GmbH. Bei Werbeaktionen beispielsweise, so Dietrich, werde durch den Wegfall von Dubletten immer der richtige Ansprechpartner adressiert. Der Inhalt von Anschreiben werde somit professioneller und seriöser vermittelt. Außerdem würden die Versandkosten teils beträchtlich sinken.

Wolfgang Siegel zeigt sich überzeugt, mit dateITup den richtigen Partner gefunden zu haben, Kunden künftig deutlich mehr für das Thema Adressdubletten zu sensibilisieren. Denn „vor allem bei großen Datenbanken ist ‚Double-Find‘ eine tolle Ergänzung, weil hier unmöglich auf anderem Weg Adressdubletten zu verhindern sind“.

Das um die Dublettensoftware „DoubleFind“ ergänzte „cobra CRM PLUS“ ist exklusiv bei der Siegel EDV GmbH ab kommenden Herbst verfügbar.

Diesen Text können Sie von <http://www.fuchs-pressediens.de> herunterladen.

Die dateITup GmbH ist ein hoch spezialisierter Softwareentwickler und Systemintegrator. Schwerpunkt ist der kosteneffiziente Einsatz von Daten- und Workflow-Management-Lösungen in den Bereichen Warenwirtschaft (ERP), Kundenpflege (CRM) und Management des firmenübergreifenden Datenaustauschs (SCM). Das 2003 gegründete Unternehmen bietet auf Basis seiner modularen, individuell erweiterbaren Produktfamilie IT-Dienstleistungen, kleinen und mittleren Unternehmen im B-to-B-Markt Lösungen aus Professional Services, Software, Hardware, Consulting sowie Entwicklung.

Weitere Informationen:

dateITup GmbH
Stefan Schneider
Werner-von-Siemens-Str. 6
86159 Augsburg
Tel.: (08 21) 45 09 52 0
Fax: (08 21) 45 09 52 11
stefan.schneider@dateitup.de
www.dateitup.de

Pressekontakt:

Fuchs Pressediens und Partner, Journalisten PartG
Franz Xaver Fuchs
Narzissenstr. 3 b
86343 Königsbrunn
Tel.: (0 82 31) 6 09 35 36
Fax: (0 82 31) 6 09 35 37
info@fuchs-pressediens.de
www.fuchs-pressediens.de

Siegel EDV GmbH
Wolfgang Siegel
Sudetenstr. 1
73760 Ostfildern
Tel.: (07 11) 44 00 75 0
Fax: (07 11) 44 00 75 59
wolfgang.siegel@siegel-edv.de
www.siegel-edv.de