

ERP: Mobiler Zugriff auf Kundeninformationen

Schnittstelle für „genesisWorld“ gleicht Daten mit „SelectLine“ ab

Augsburg, 21. Januar 2008 –Anwender des Warenwirtschaftssystems „SelectLine“, die gleichzeitig die CRM-Software (Customer Relationship Management) „genesisWorld“ nutzen, können die Datenbankbestände beider Softwarelösungen bequem miteinander abgleichen und stets auf dem aktuellen Stand halten. Möglich macht dies eine von der dateITup GmbH entwickelte Schnittstelle. Die Daten werden bei Änderungen – egal ob im Warenwirtschaftssystem oder in der CRM-Lösung – immer synchron gehalten. Wertvolle Dienste leistet die Lösung bei der ortsunabhängigen Anwendung von Informationen und Applikationen („Mobile CRM“), da der Zugriff auf Datenbanken zu jeder Zeit via Mobilfunk/Internet per Smartphone, BlackBerry oder Notebook gewährleistet ist.

Für die automatische und zuverlässige Replikation der Daten zwischen Warenwirtschaft und CRM-System sorgt eine von der dateITup GmbH entwickelte Schnittstelle für „genesisWorld“. In der Vergangenheit hat der Augsburger Softwareentwickler und Systemintegrator bereits Expertise in der Entwicklung und Programmierung von Schnittstellen zu anderen Warenwirtschaftssystemen wie zum Beispiel „Winline“, „Proalpha“, „Sangross“ oder „KHK“ bewiesen.

Vor allem bei der Abwicklung der Geschäftskommunikation zum Beispiel im Vertrieb via Web-Browser mittels Smartphone, BlackBerry oder Notebook bietet die Schnittstelle große Vorteile. Denn beliebig viele Außendienstmitarbeiter können auf Adress- und Kontaktdaten jederzeit und von überall zugreifen. Ein Verlust des Smartphones gefährdet die Sicherheit der Unternehmensdaten

nicht, weil diese zum einen über das sichere https-Protokoll gesendet werden, zum anderen nicht auf dem Mobilgerät gespeichert sind, sondern nur per Browser und Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden.

Alle Vorgänge und Dokumente, die aus dem Warenwirtschafts-System heraus generiert werden wie zum Beispiel Angebote, Rechnungen, Belege etc. und die zu jeder Adresse gehörigen Daten werden über die Schnittstelle auch im CRM-System hinterlegt. Mit der Schnittstelle werden nicht nur Adress-Dubletten vermieden, sondern alle Daten beider Software-Lösungen automatisch miteinander abgeglichen und logisch abgelegt. So werden zum Beispiel Artikel der Warenwirtschaft in das CRM-System ebenfalls als Produkte übertragen. Auf diese Weise hat jeder Mitarbeiter Zugriff auf sämtliche Kundeninformationen.

Aufgrund ihres modularen Aufbaus (Abgleich von Adressen, Belegen, Artikeln, Angeboten, ERP-Daten), ist es möglich, die Schnittstelle kundenindividuell entsprechend den jeweiligen Anforderungen anzupassen. Die Schnittstelle eignet sich für alle aktuellen Windows-Betriebssysteme.

Text und Bild können Sie von <http://www.fuchs-pressediens.de> herunterladen.

Die dateITup GmbH ist ein hoch spezialisierter Softwareentwickler und Systemintegrator. Schwerpunkt ist der kosteneffiziente Einsatz von Daten- und Workflow-Management-Lösungen in den Bereichen Warenwirtschaft (ERP), Kundenpflege (CRM) und Management des firmenübergreifenden Datenaustauschs (SCM). Das 2003 gegründete Unternehmen bietet auf Basis seiner modularen, individuell erweiterbaren Produktfamilie IT-Dienstleistungen, kleinen und mittleren Unternehmen im B-to-B-Markt Lösungen aus Professional Services, Software, Hardware, Consulting sowie Entwicklung.

Weitere Informationen:

dateITup GmbH
Stefan Schneider
Werner-von-Siemens-Str. 6
86159 Augsburg
Tel.: (08 21) 45 09 52 0
Fax: (08 21) 45 09 52 11
stefan.schneider@dateitup.de
www.dateitup.de

Pressekontakt:

Fuchs Pressediens und Partner, Journalisten PartG
Franz Xaver Fuchs
Narzissenstr. 3 b
86343 Königsbrunn
Tel.: (0 82 31) 6 09 35 36
Fax: (0 82 31) 6 09 35 37
info@fuchs-pressediens.de
www.fuchs-pressediens.de